

MK - Entrevista IA (E18)

Entrega: Campo diferido, Kiosko autoservicio y Scoring zero-shot

Fecha: 2026-01-07

1) Objetivo

Implementar captura y evaluación de prospectos de crédito en tres modos operativos sobre una misma persistencia (sesión + event log) y un mismo contrato de datos (SessionState).

2) Modos de operación

Modo 1: Campo (captura diferida)

El asesor graba audio y lo sube. El análisis se realiza en servidor de forma diferida (batch). Se conserva evidencia y auditoría por evento.

Modo 2: Kiosko (autoservicio)

El cliente captura datos en kiosko. Se calculan completitud y score zero-shot para priorización de seguimiento.

Modo 3: Zero-shot (buen prospecto)

Score de 0 a 1 basado en cashflow, estabilidad, contexto de sucursal (Fit_score del set de 26 sucursales) y distancia (regla de radio 10 km).

3) Arquitectura (resumen)

```
Audio/Formulario
  ↓
Ingesta (audio/transcript/respuestas)
  ↓
Event Log (JSONL) + SessionState (JSON)
  ↓
Reducer: métricas + score zero-shot
  ↓
Monitor ejecutivo / seguimiento
```

4) Endpoints

- POST /api/session/new
- GET /api/questions
- POST /api/answers/upsert
- POST /api/ingest/audio
- GET /api/sessions?mode=list
- GET /api/sessions?mode=session&id=SESSION_ID

MK - Zero-shot Scoring

Variables y cálculo

5) Variables (familias)

- Entrevista: ingreso mensual, gastos mensuales, meses operando, actividad, propósito.
- Operación: distancia km a sucursal (regla de 10 km / 30 min).
- Contexto: Fit_score de sucursal (dataset de 26 sucursales).

6) Fórmula

```
cashflow = clamp(0.10 + 0.90*((ingreso-gasto)/ingreso), 0, 1)
stability = 0.30 / 0.50 / 0.70 / 0.85 según meses operando
context = clamp(fit_score / 100, 0, 1)
distance = 1.0 si km <= 10; si no, penalización
score = 0.40*cashflow + 0.25*stability + 0.20*context + 0.15*distance
segmento: >=0.80 ALTO, >=0.60 MEDIO, <0.60 BAJO
```

7) Evidencia y auditoría

Cada actualización se registra como evento en un log JSONL por sesión. El SessionState se persiste como JSON y se puede reconstruir a partir del log.